

# FOIRE AUX QUESTIONS



## BIENVENUE À UNE FORMATION QUI EN VAUT LA PEINE

Cette FAQ a été rédigée afin de répondre aux questions concernant la plateforme de la Franklin Templeton Academy.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question dans ce document, veuillez communiquer avec l'équipe des ventes de Placements Franklin Templeton pour obtenir de l'aide.

### Qu'est-ce que la Franklin Templeton Academy?

La Franklin Templeton Academy vous permet d'obtenir des crédits de formation continue. Grâce à des modules à suivre à votre rythme, vous pouvez apprendre au moment, à l'endroit et de la façon qui vous conviennent. Vous n'avez qu'à vous inscrire en ligne.

### À qui s'adresse la Franklin Templeton Academy?

La plateforme est réservée aux conseillers et aux courtiers. Vous devez être un conseiller agréé pour ouvrir un compte ou suivre un cours.

### Quels sont les cours disponibles?

Vous pouvez faire un choix dans un contenu très varié qui s'étend du développement des affaires aux commentaires sur les produits. Pour consulter notre catalogue des cours curant, [cliquez ici](#).

### Puis-je obtenir des crédits UFC (unité de formation continue) pour les cours que je suis?

Oui, vous obtenez des crédits de perfectionnement professionnel de l'OCRCVM, The Institute for Advanced Financial Education (IAFE) et de la CSF après avoir réussi le cours. La description de chaque cours indique le nombre de crédits obtenus par cours. Pour vous assurer de recevoir les bons certificats de FC, n'oubliez pas de sélectionner votre principal organisme d'accréditation au moment de votre inscription à la Franklin Templeton Academy en ligne.

## Comment puis-je m'enregistrer?

Lors de votre première utilisation, visitez la page [www.ftacademyonline.com](http://www.ftacademyonline.com), cliquez sur le lien **Enregistrement** et suivez les indications. Sous **Région**, sélectionnez votre organisme d'accréditation – **Canada (OCRCVM)**, **Canada (The Institute for Advanced Financial Education)** ou **Canada (CSF)**. [Cliquez ici](#) pour obtenir notre guide d'enregistrement et d'inscription au cours étape par étape.

## J'ai sélectionné le mauvais organisme d'accréditation. Comment puis-le changer?

Actuellement, la Franklin Templeton Academy permet d'obtenir des crédits de formation continue de l' OCRCVM, The Institute for Advanced Financial Education (IAFE) et de la CSF. Nous pouvons vous aider si vous n'avez pas sélectionné le bon organisme d'accréditation au moment de votre inscription. Veuillez communiquer avec notre équipe administrative à l'adresse [ftaonline@franklintempleton.com](mailto:ftaonline@franklintempleton.com)

## Comment puis-je me connecter?

Pour ouvrir une session dans la Franklin Templeton Academy, rendez-vous sur la [www.ftacademyonline.com](http://www.ftacademyonline.com) et saisissez vos codes d'accès. Lors de votre première visite, consultez le [Guide d'inscription](#) pour obtenir des instructions.

## Comment puis-je récupérer mon nom d'utilisateur?

Si vous devez récupérer votre nom d'utilisateur, demandez-nous [par courriel](#) de le réinitialiser.

## Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe?

Cliquez sur « **Avez-vous oublié votre mot de passe?** » sur la page d'ouverture de session. Saisissez votre adresse courriel ou votre nom d'utilisateur; vous recevrez un courriel contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Suivez le lien pour récupérer votre mot de passe.

## L'utilisation de la Franklin Templeton Academy est-elle payante?

Non, l'utilisation de la plateforme est gratuite.

## Ai-je besoin d'un logiciel spécial pour accéder à la Franklin Templeton Academy?

La plateforme est accessible simplement en saisissant l'adresse [www.ftacademyonline.com](http://www.ftacademyonline.com) dans votre navigateur Web. Pour avoir un téléchargement optimal, nous conseillons d'utiliser Google Chrome.

## Comment puis-je savoir combien de crédits de formation continue j'obtiens en suivant un cours?

Consultez le [catalogue des cours](#) ou la description du cours sur la [page d'inscription](#). Pour obtenir les certificats de FC pertinents, n'oubliez pas de sélectionner le bon organisme d'accréditation lors de votre inscription.

## Comment puis-je télécharger mon certificat de crédit de formation continue?

Une fois que vous avez terminé un cours, vous devez remplir une courte évaluation. Après avoir réussi le questionnaire, vous pourrez télécharger le certificat, qui portera automatiquement votre nom, la date et le dossier d'accréditation du cours.

## Puis-je toujours obtenir des crédits de formation continue en assistant en personne à des séminaires et à des conférences?

Oui. Nous voulons aider les conseillers à obtenir des crédits de formation continue de la façon qui leur convient le mieux, que ce soit en personne, en ligne ou les deux. L'objectif de la plateforme est d'offrir des options pour répondre aux besoins des conseillers; les séminaires et les conférences en personne sont donc toujours disponibles.

## Comment puis-je corriger une erreur sur mon certificat de crédit de formation continue?

Les erreurs de frappe proviennent probablement du profil de votre compte. Veuillez communiquer avec notre équipe administrative à l'adresse [ftaonline@franklintempleton.com](mailto:ftaonline@franklintempleton.com) pour que nous fassions les mises à jour nécessaires.

## Quand de nouveaux cours seront-ils ajoutés?

De nouveaux cours seront ajoutés tout au long de l'année. [Cliquez ici](#) pour consulter le catalogue des cours courant de la Franklin Templeton Academy.

## Pourquoi ne puis-je voir aucun cours?

Pour pouvoir consulter le catalogue des cours, assurez-vous de vous enregistrer en ligne. Pour d'autres questions, veuillez consulter notre [Guide d'enregistrement et d'inscription aux cours](#).

## Pourquoi mon organisme d'accréditation n'apparaît-il pas sur la liste?

Les récentes améliorations de la plateforme incluent des cours de l'OCRCVM, The Institute for Advanced Financial Education (IAFE) et de la CSF. D'autres organismes pourraient accepter ces certificats – veuillez communiquer avec votre organisme d'accréditation pour toute question concernant les équivalences.

## Y a-t-il un nombre maximum de cours auquel je peux m'inscrire?

Non, vous pouvez vous inscrire à autant de cours que vous le souhaitez, gratuitement.

## Dois-je terminer mes cours dans un délai précis?

Non, vous pouvez terminer vos cours à votre propre rythme. Votre état d'avancement sera toujours enregistré.

## Combien de temps faut-il pour terminer un cours?

Le temps requis pour terminer un cours diffère pour chaque cours. La description du cours indique le temps qui devrait être nécessaire pour le terminer.

## Comment puis-je vous faire parvenir mes commentaires?

Envoyez un courriel à l'adresse [ftaonline@franklintempleton.com](mailto:ftaonline@franklintempleton.com) ou **communiquiez avec nous** en sélectionnant une adresse dans le menu déroulant.

## QUESTIONS OR REQUIRE ASSISTANCE?

Email us at [ftaonline@franklintempleton.com](mailto:ftaonline@franklintempleton.com) or contact your Franklin Templeton sales team.

---

Placements Franklin Templeton Canada,  
200, rue King Ouest,  
bureau 1500 Toronto (Ontario) M5H 3T4  
<https://www.franklintempleton.ca>

**Réservé aux conseillers. Ne pas diffuser.**

© Placements Franklin Templeton, 2018. Tous droits réservés.

Placements Franklin Templeton Canada est un nom commercial utilisé par la Société de Placements Franklin Templeton..

FTA CFAQ FR 11/18